



Комитет по информатизации и связи
Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр

Мониторинг удовлетворенности населения Санкт-Петербурга
дошкольным, общим, начальным и средним профессиональным образованием

Удовлетворенность населения Санкт-Петербурга средним профессиональным образованием: 2009 год

Аналитическая справка
по заказу
Комитета по образованию



Санкт-Петербург – ноябрь 2009 г.

Целью мониторинга является обеспечение Комитета по образованию социологической информацией об уровне удовлетворенности дошкольным, общим, начальным и средним профессиональным образованием в соответствующих социальных группах, а также о спектре мнений в данных группах по поводу состояния образования перечисленных уровней.

Задачи мониторинга:

- **определение уровня удовлетворенности соответствующих групп населения:**
 - дошкольным,**
 - общим,**
 - начальным профессиональным**
 - и средним профессиональным образованием.**
- **оценка состояния и динамики ситуации в вышеперечисленных аспектах.**

Данные для мониторинга получены по итогам серии опросов населения соответствующих групп. Опросы проведены Санкт-Петербургским государственным университетом по заказу Санкт-Петербургского информационно-аналитического центра с последующей аналитической обработкой полученных данных в рамках ИС ИАО с помощью программного комплекса STATISTICA 6.1. Данные для исследования удовлетворенности **средним профессиональным** образованием получены по итогам:

- опроса, проведенного 21 сентября – 6 октября 2009 г. Метод исследования: личное интервью; выборка: учащиеся учреждений среднего профессионального образования, 150 чел.;
- опроса, проведенного 17-23 октября 2009 г. Метод исследования: стандартизованное телефонное интервью с использованием системы CATI; выборка: население Санкт-Петербурга в возрасте 18 лет и старше, 1200 чел., квотная (по полу и возрасту), статистическая погрешность на уровне 95% составляет 2,9%.

Для сравнения использованы данные опроса, проведенного 21 сентября – 6 октября 2009 г. Метод исследования: личное интервью; выборка: учащиеся учреждений начального профессионального образования, 150 чел.

Список учреждений среднего профессионального образования, в которых проводился опрос

В выборку вошли учащиеся следующих учреждений среднего профессионального образования:

- **ГОУ СПО Санкт-Петербургский колледж управления и экономики «Александровский лицей»**
- **ГОУ СПО Колледж туризма и гостиничного сервиса Санкт-Петербурга**
- **ГОУ СПО колледж «Высшая банковская школа»**
- **ГОУ СПО Российский колледж традиционной культуры Санкт-Петербурга**
- **ГОУ СПО Пожарно-спасательный колледж «Санкт-Петербургский центр подготовки спасателей»**
- **ГОУ СПО Санкт-Петербургский колледж парикмахерского искусства и декоративной косметики «Локон»**
- **ГОУ СПО Санкт-Петербургский технический колледж**
- **ГОУ СПО морской технический колледж Санкт-Петербурга**
- **ГОУ СПО Санкт-Петербургский колледж информационных технологий**

Состав респондентов – учащихся учреждений среднего профессионального образования

В выборку вошли учащиеся учреждений среднего профессионального образования 2-4 курсов. Поскольку опрос проводился в сентябре-октябре, то только что поступившие учащиеся не интервьюировались, поскольку не смогли бы ответить на вопросы, предполагающие опыт обучения в учебном заведении.

В числе опрошенных 51,6% - юноши и 48,4% - девушки. Средний возраст опрошенных составляет 17,5 лет.

Почти четверть (24,2%) опрошенных воспитывались одним родителем или другими родственниками.

Поровну (по 42,5%) распределились респонденты из семей, которые могут без проблем покупать вещи длительного пользования, и респонденты, для которых покупка вещей длительного пользования является проблемой, для 13,7% проблемой является уже покупка одежды. Доля респондентов с высоким уровнем доходов низка.

Большинство (85,6%) респондентов закончили государственные средние общеобразовательные школы, 13,1% - школы с углубленным изучением отдельных предметов, 1,3% - лицей и гимназии.

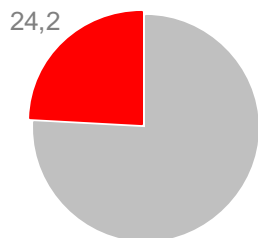
У половины (51,6%) опрошенных один или оба родителя получили только среднее профессиональное образование.

В ходе опроса были опрошены учащиеся, обучающиеся по таким специальностям, как «экономика и управление», «образование и педагогика», «транспортные средства», «сфера обслуживания», «информатика и вычислительная техника», «культура и искусство», «металлургия, машиностроение и материалобработка» и др.

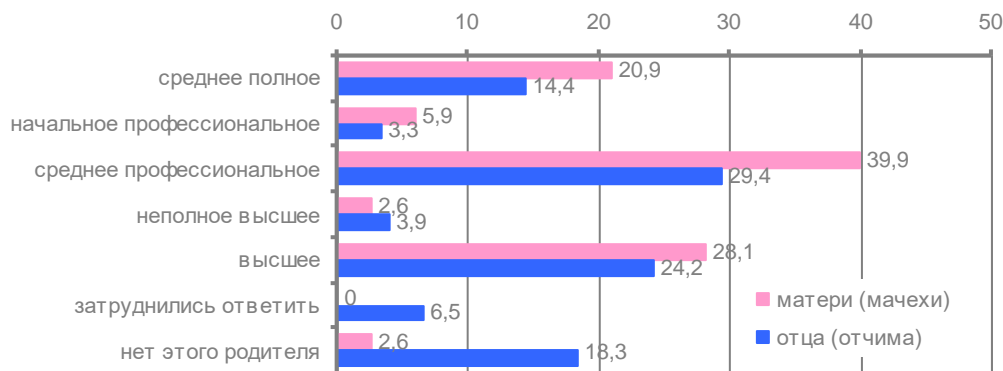
Распределение респондентов, % от их числа:



Доля респондентов, воспитывавшихся одним родителем или другими родственниками % от числа респондентов



Образование родителей респондентов % от числа респондентов



Удовлетворенность средним профессиональным образованием: общий уровень.

Население в целом и учащиеся учреждений СПО

Распределение ответов на вопрос
об оценке качества образования в учреждениях СПО
в Санкт-Петербурге (опрос населения города в целом)
% от числа респондентов, которые смогли дать
соответствующие оценки



Распределение ответов на вопрос
об оценке качества образования в посещаемом учреждении
СПО (опрос учащихся учреждений СПО)
% от числа респондентов

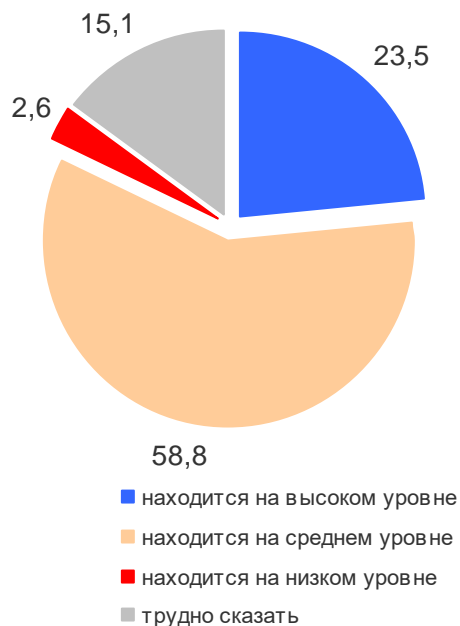


- Среди учащихся учреждений среднего профессионального образования общий уровень удовлетворенности качеством образования в конкретном посещаемом учреждении очень высок: среди опрошенных нет ни одного, кого бы не устраивало их учреждение СПО: выставленные оценки начинаются с трех баллов, доля которых минимальна – 9,2%; большинство респондентов (57,5%) удовлетворены полностью, а всего тех, кого оно устраивает (скорее или полностью) 90,8%.
- В то же время, среди всех петербуржцев – как имеющих, так и не имеющих личного опыта пользования услугами учреждений СПО, однако имеющих какие-либо представления об учреждениях СПО в Санкт-Петербурге – общий уровень удовлетворенности качеством образования в них оценен гораздо ниже: 50,7% положительных оценок при уже 33,2% отрицательных, а «на тройку» его оценили 16,1%.

Удовлетворенность средним профессиональным образованием: общий уровень.

Оценка учащимися среднего профессионального образования в городе в целом и в посещаемом учреждении

Распределение ответов на вопрос
об оценке состояния системы СПО в Санкт-Петербурге
в настоящее время
(опрос учащихся учреждений СПО)
% от числа респондентов



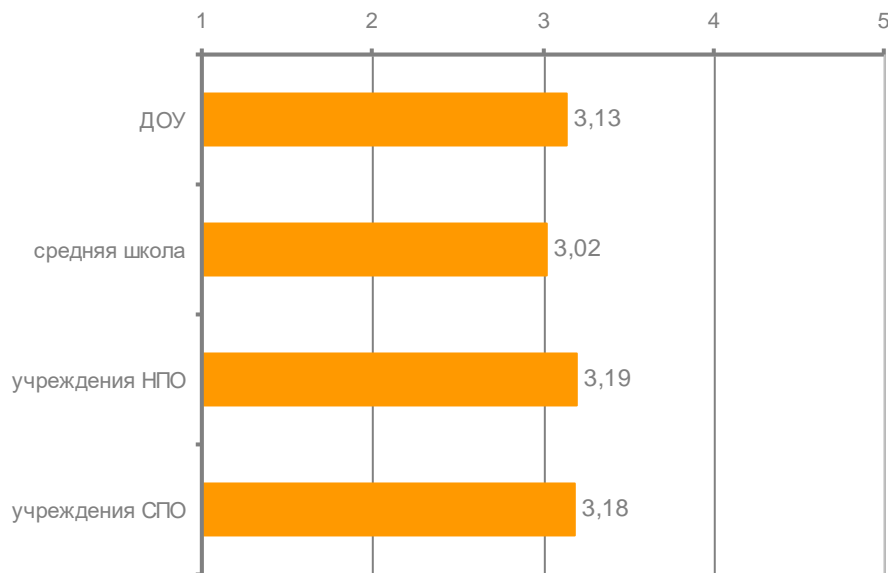
Распределение ответов на вопрос
об оценке качества образования в посещаемом учреждении
СПО (опрос учащихся учреждений СПО)
% от числа респондентов



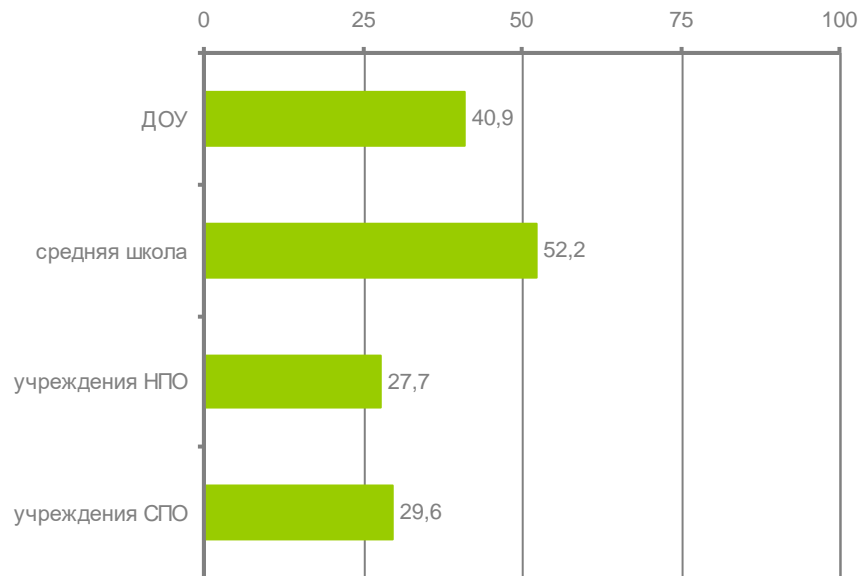
- Несколько разнятся также оценки учащихся учреждений СПО в отношении системы образования данного уровня в городе в целом и качества образования в конкретном учреждении, которое они посещают: если посещаемому учреждению они в абсолютном большинстве выставили «пятерки» и «четверки», то состояние системы СПО в городе в целом больше половины (58,8%) опрошенных оценили как среднее и только четверть (23,5%) дали ему высокую оценку. Отрицательных отзывов, впрочем, минимальное количество – всего 2,6%. Значительная часть респондентов (15%) ситуацию в городе оценить не смогла.

Общий уровень удовлетворенности населения средним профессиональным образованием в сравнении с образованием других уровней. Население в целом

Средние оценки качества услуг образовательных учреждений разных уровней (опрос населения города в целом)
% от числа респондентов, которые смогли дать соответствующие оценки



Доля респондентов, которые смогли сформулировать свои оценки работы соответствующих учреждений образования
% от общего числа респондентов



- Петербуржцы в разной степени знакомы с работой образовательных учреждений разных уровней образования, т.к. имеют разные объемы личного опыта, разное количество других источников информации об этих сферах, и уровень актуальности такой информации также различен. Поэтому оценку качеству их услуг смогли дать разное количество опрошенных: так, естественным образом оказалось больше знакомых с деятельностью средних школ, т.к. школьников и их родителей в населении больше, чем посещающих другие образовательные учреждения; несколько меньше – с работой детских садов и меньше всего – с учреждениями начального и среднего профобразования. Как показывают данные, состояние системы учреждений СПО в состоянии оценивать 29,6% населения.
- По сравнению со средними школами оценка работы учреждений НПО и СПО выделяется в лучшую сторону*.

* Остальные различия в оценках статистически не значимы.

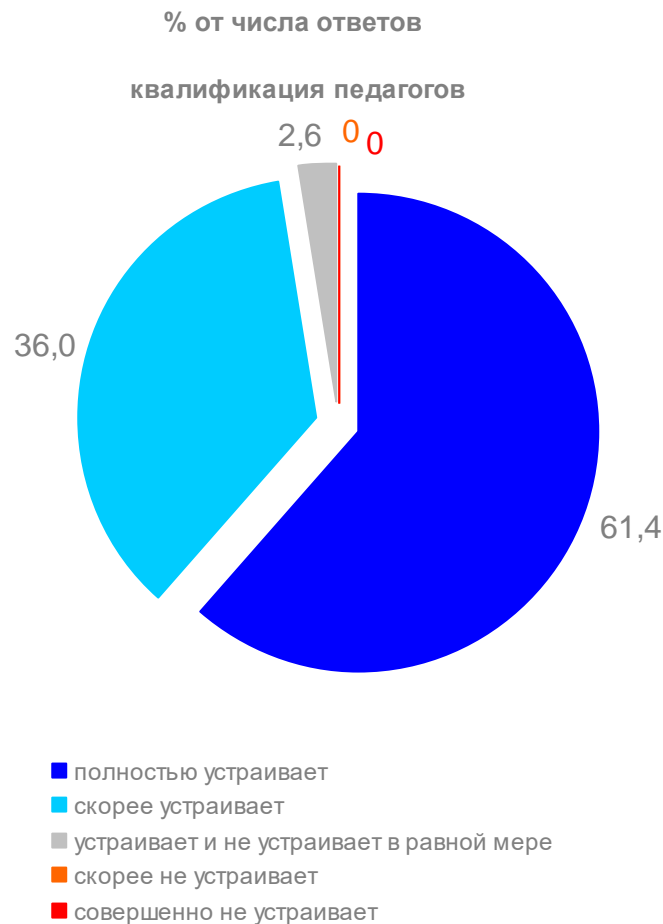
Удовлетворенность отдельными характеристиками посещаемого учреждения СПО

Средние оценки отдельных характеристик посещаемого учреждения СПО (по 5-балльной шкале)

квалификация педагогов	4,59
морально-психологический климат	4,44
количество педагогов	4,38
уровень организации учебного процесса	4,37
состав учащихся	4,36
размер учебных групп	4,36
состояние материально-технической базы (лабораторное оборудование, спортсооружения, библиотека, компьютеры и т.д.)	4,33
состояние зданий и помещений	4,31
количество часов, выделенных для изучения профильных предметов	4,27
количество часов, выделенных для практических занятий	4,26
качество учебников	4,25
уровень организации питания учащихся в учебном заведении	4,10
качество приготовления пищи в столовой	4,05

- Все характеристики посещаемого учреждения СПО из предложенного списка оценены респондентами в среднем выше 4-х баллов, при этом большинство средних оценок не отличаются друг от друга. Можно отметить большую удовлетворенность квалификацией педагогов и меньшую – уровнем организации питания учащихся в учебном заведении и качеством приготовления пищи в столовой.

Удовлетворенность отдельными характеристиками посещаемого учреждения СПО

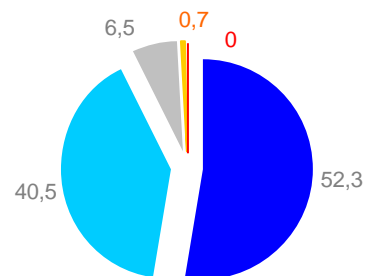


- В отношении квалификации педагогов посещаемого учащимся учреждения СПО не выставлено неудовлетворительных оценок, а «пятерки» составляют большинство (61,4%) оценок.

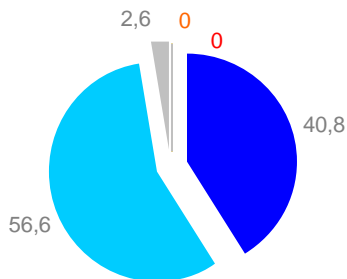
Удовлетворенность отдельными характеристиками посещаемого учреждения СПО

% от числа ответов

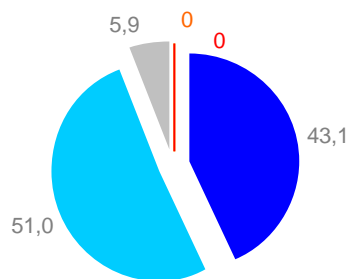
морально-психологический климат



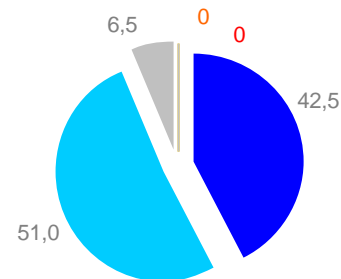
количество педагогов



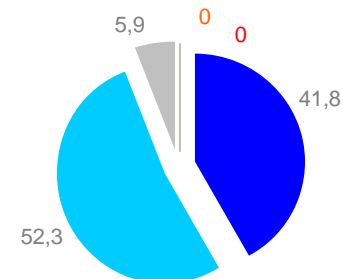
уровень организации учебного процесса



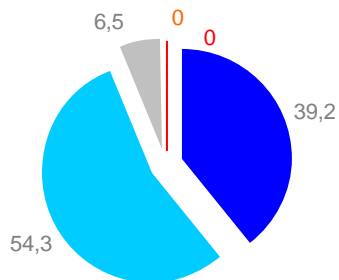
состав учащихся



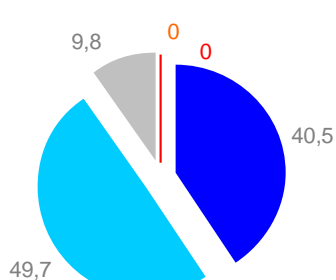
размер учебных групп



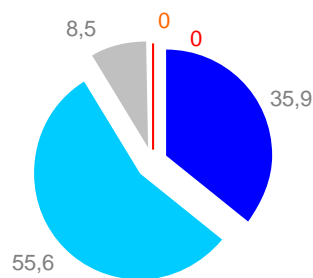
состояние материально-технической базы



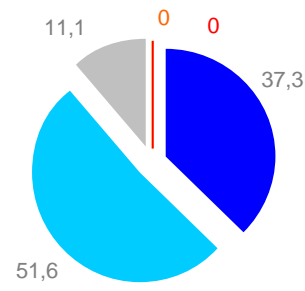
состояние зданий и помещений



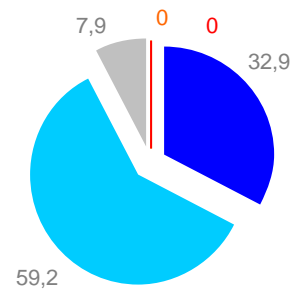
количество часов для изучения профильных предметов



количество часов для практических занятий



качество учебников



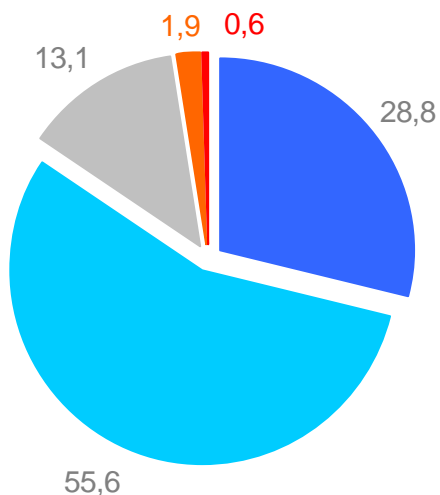
■ полностью устраивает ■ скорее устраивает ■ устраивает и не устраивает в равной мере ■ скорее не устраивает ■ совершенно не устраивает

- Доля выставленных «пятерок» по рассматриваемым характеристикам посещаемого учащимся учреждения СПО составляют 33%-52%. Неудовлетворительные оценки присутствуют только в отношении морально-психологического климата в посещаемом учреждении СПО.

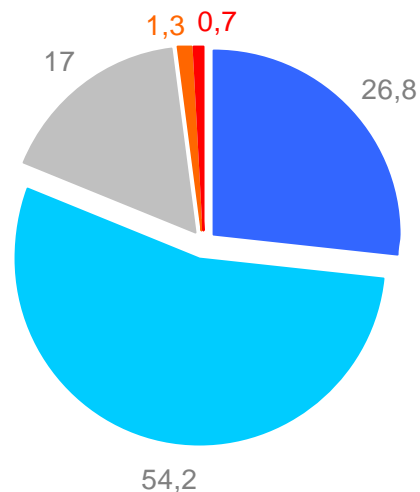
Удовлетворенность отдельными характеристиками посещаемого учреждения СПО

% от числа ответов

уровень организации питания учащихся в учебном заведении



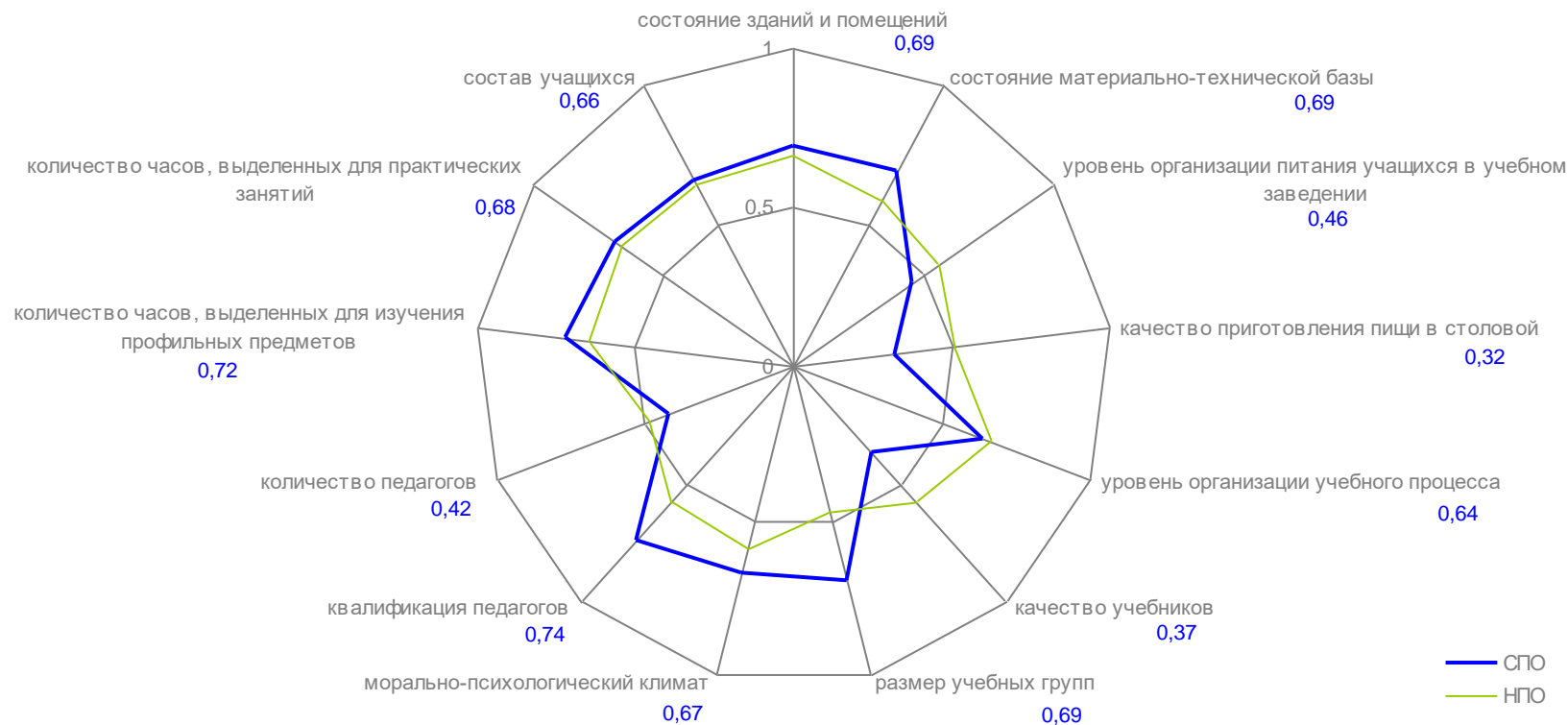
качество приготовления пищи в столовой



■ полностью устраивает
■ скорее устраивает
■ устраивает и не устраивает в равной мере
■ скорее не устраивает
■ совершенно не устраивает

- Значимое отличие средней оценки от представленных на предыдущем слайде наблюдается у таких характеристик посещаемого учащимся учреждения СПО как уровень организации питания учащихся в учебном заведении и качество приготовления пищи в столовой. Здесь «пятерок» 27%-29%. При этом спектр оценок полный, включая 1 и 2 балла.

Зависимость удовлетворенности качеством образования в учреждении СПО от удовлетворенности отдельными характеристиками данного учреждения



- Анализ влияния оценок отдельных характеристик посещаемого учащимся учреждения СПО на удовлетворенность качеством образования в данном учреждении* показывает, что удовлетворенность учащихся учреждений СПО качеством получаемого образования более всего зависит от квалификации педагогов и количества часов, выделенных для изучения профильных предметов, и менее – от количества педагогов, качества учебников, уровня организации питания учащихся в учебном заведении и качества приготовления пищи в столовой.
- В отношении учреждений НПО можно отметить относительно меньшее влияние на общий уровень удовлетворенности размера учебных групп и обеспеченности образовательного учреждения преподавателями. При этом влияние последнего фактора на удовлетворенность учащихся качеством образования в учреждениях СПО проявляется сильнее.

* Установлено методами корреляционного анализа (Гамма корреляции). Коэффициенты корреляции представляют собой меру связи между оценками, полученными по каждому из представленных критериев, и в данном случае имеют значения от 0 (связь отсутствует) до 1 (связь максимальная). Коэффициент корреляции равен 1, когда оценки, полученные по одному критерию, полностью совпадают с оценками, полученными по другому критерию.

Положительные характеристики посещаемого учреждения СПО

Распределение ответов на вопрос:
"Что Вам нравится больше всего в Вашем учебном заведении?"
% от числа респондентов*

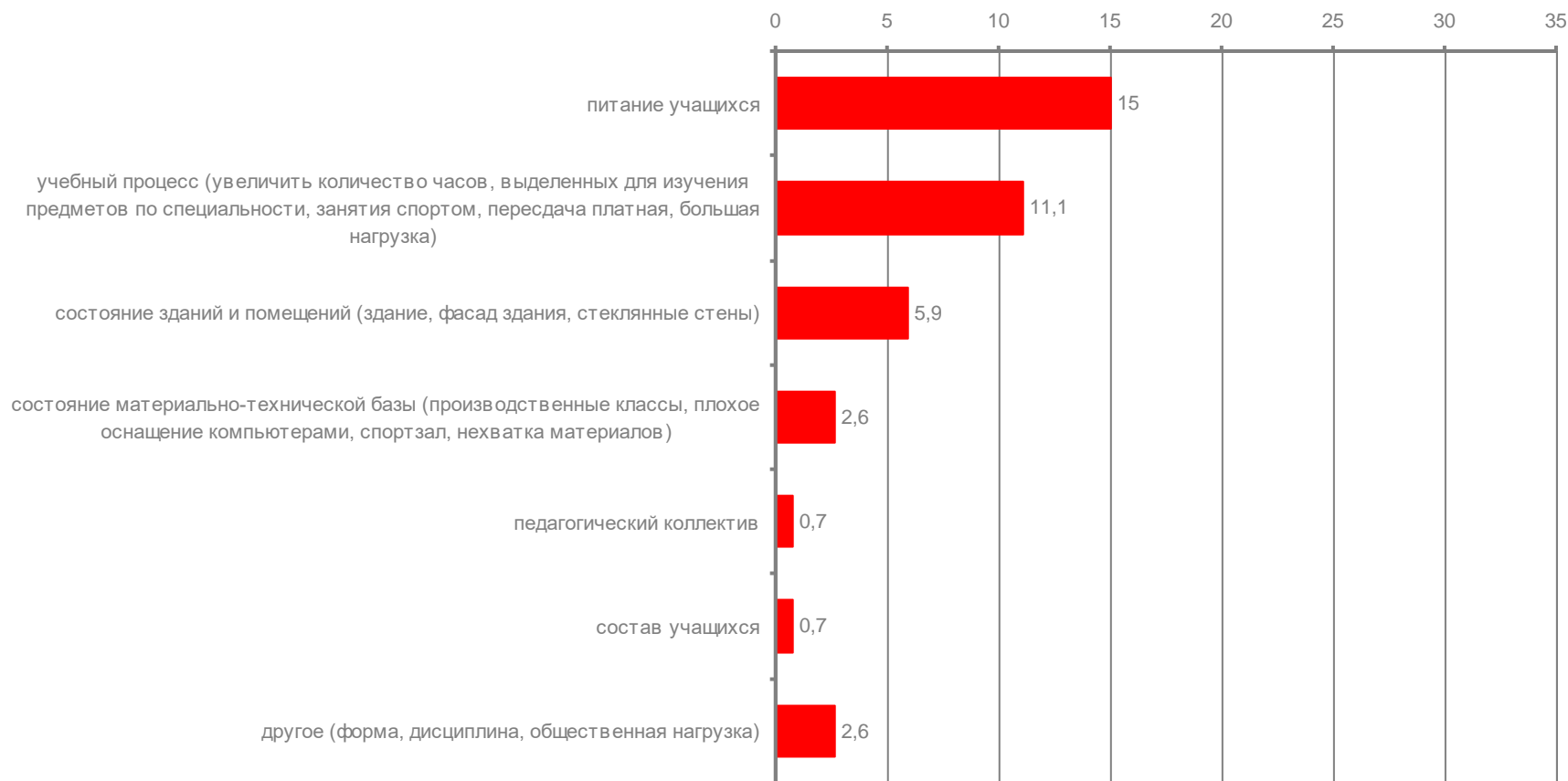


* Вопрос открытый: респонденты сами формулировали ответы, после чего они были обобщены специалистами СПбГУ и СПб ИАЦ. Респонденты могли дать несколько вариантов ответа.

- Около трети опрошенных отметили свою удовлетворенность учебным процессом (указали 30,7%) и педагогическим коллективом (30,1%), 15,7% указали на удовлетворенность составом учащихся. Остальные положительные моменты назвали менее чем по 8% респондентов.

Отрицательные характеристики посещаемого учреждения СПО

Распределение ответов на вопрос:
"Что требует улучшения в в Вашем учебном заведении?"
% от числа респондентов*



* Вопрос открытый: респонденты сами формулировали ответы, после чего они были обобщены специалистами СПбГУ и СПб ИАЦ. Респонденты могли дать несколько вариантов ответа.

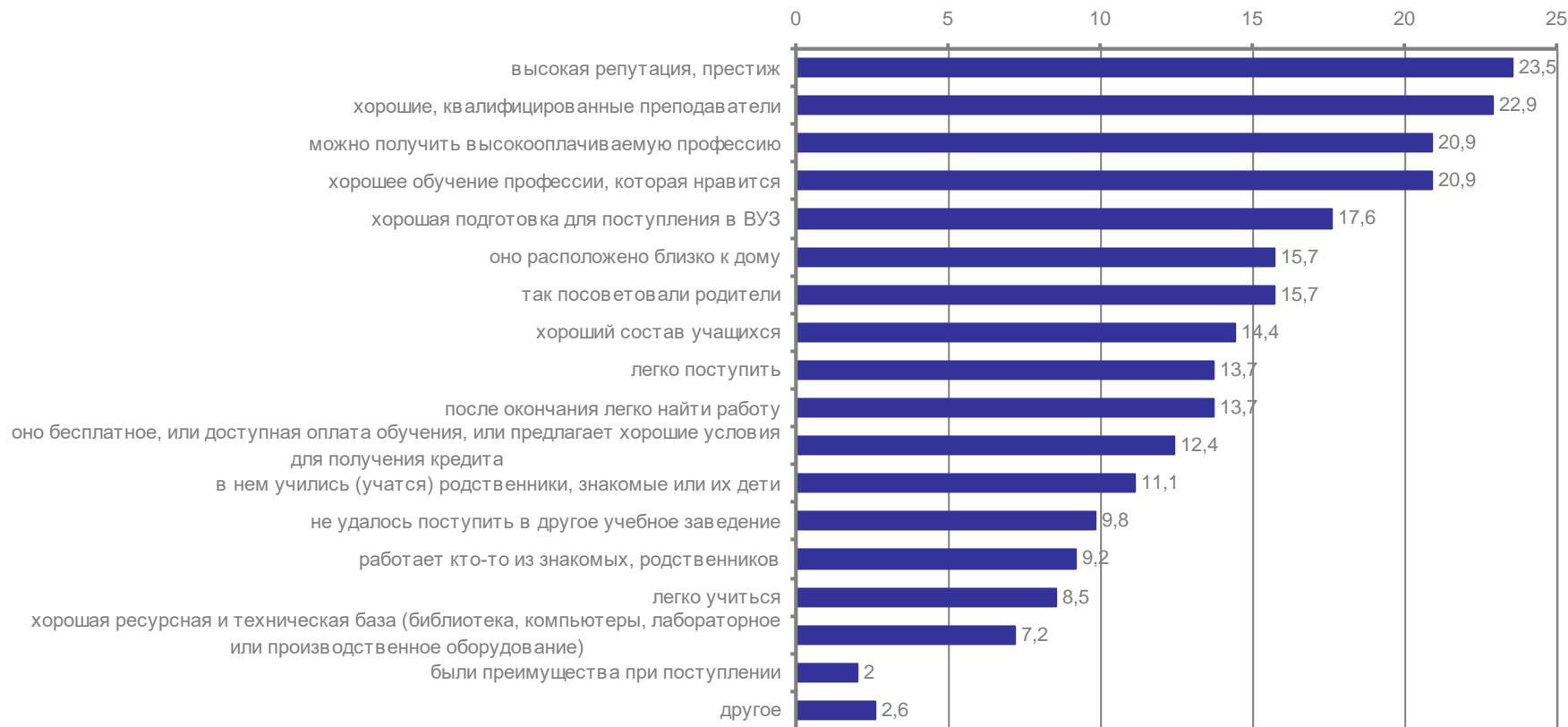
- Уровень и разнообразие жалоб на недостатки в учреждениях СПО в целом не высоки. Наиболее острыми проблемами являются питание учащихся в учебном заведении (указали 15% опрошенных) и недостатки в учебном процессе (11,1%). Остальные проблемы менее острые.

Мотивация поступления в посещаемое учреждение СПО

Распределение ответов на вопрос:

"Скажите, пожалуйста, по каким причинам Вы выбрали учебное заведение, в котором Вы учитесь?"

% от числа респондентов*



* Сумма превышает 100%, т.к. респонденты могли выбрать до 3-х вариантов ответа.

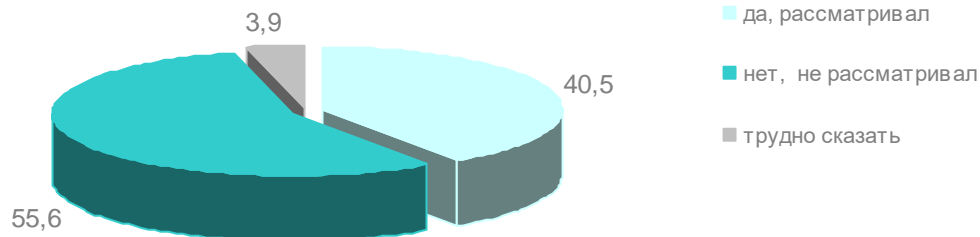
- В списке причин, по которым опрошенные выбрали конкретное учреждение СПО, нет причины, которую можно было бы определить как наиболее значимую. Несколько чаще опрошенные называли высокую репутацию, престиж учебного заведения (23,5%), наличие хороших, квалифицированных преподавателей (22,9%), хорошее обучение профессии, которая нравится, и возможность получить высокооплачиваемую профессию (по 20,9%).

Мотивация поступления в посещаемое учреждение СПО

Распределение ответов на вопрос:

"Рассматривали ли Вы при поступлении в данное учебное заведение, наряду с ним, другие возможные варианты или нет?"

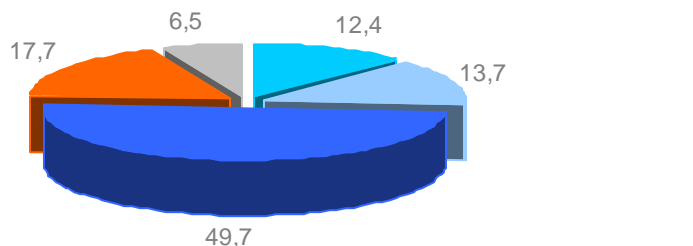
% от числа респондентов



Распределение ответов на вопрос:

"Какое высказывание лучше всего описывает Ваш выбор при поступлении в данное учебное заведение?"

% от числа респондентов

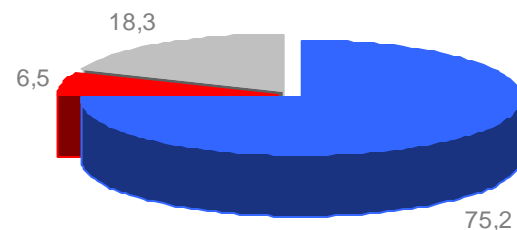


- было важно поступить именно в это учебное заведение, а специальность (факультет) могла быть и другой
- было важно поступить именно на эту специальность, учебное заведение могло быть и другим
- было важно поступить именно в это учебное заведение на данную специальность
- было не очень важно, куда именно поступить
- трудно сказать

Распределение ответов на вопрос:

"Как Вы считаете, учиться в таком учреждении, как Ваше, сегодня престижно?"

% от числа респондентов

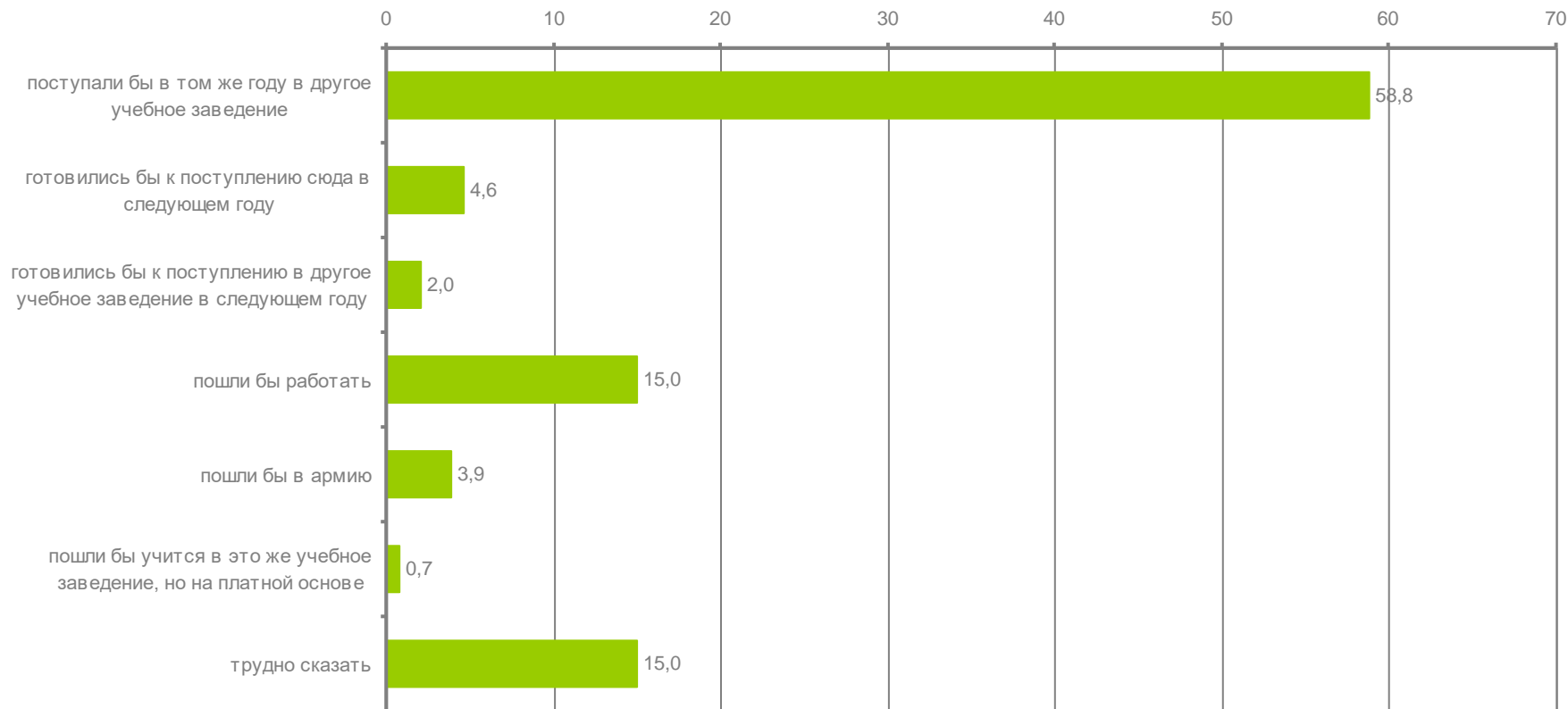


- престижно
- непрестижно
- трудно сказать

- Большинство опрошенных (55,6%) не рассматривали альтернативных вариантов поступления. У 40,5% они были. При этом из тех, кто рассматривал альтернативные варианты поступления, 16,1% отметили, что выбрали посещаемое ими ныне учреждение в том числе потому, что им не удалось поступить в другое заведение, но 48,4%, тем не менее, указали на важность поступления именно в это учебное заведение.
- В целом для половины (49,7%) опрошенных было важно поступить в конкретное учебное заведение на конкретную специальность. Примерно равные доли составляют те, для кого было важно поступить в конкретное учебное заведение, и те, для кого было важно поступить на конкретную специальность (12,4% и 13,7% соответственно). В сумме те, для кого было важно поступить именно в посещаемое ими ныне учреждение, составляют 62,1%. Примерно для каждого 6-го опрошенного было не очень важно, куда именно поступить.
- Абсолютное большинство (75,2%) опрошенных считают, что учиться в учреждении СПО сегодня престижно. Противоположного мнения придерживаются лишь 6,5% опрошенных.

Мотивация поступления в посещаемое учреждение СПО

Распределение ответов на вопрос:
"Что бы Вы делали, если бы не поступили в это учебное заведение?"
% от числа респондентов



- Несмотря на желание большинства опрошенных поступить именно в посещаемое ими ныне учреждение, более половины (58,8%) в случае, если бы не поступили в выбранное ими учебное заведение, поступали бы в том же году в другое, 15% пошли бы работать. Остальные предложенные варианты выбрали менее чем по 5% опрошенных.
- Естественно, что в группе опрошенных с низким уровнем доходов в семье, больше, чем в группе со средним и высоким уровнем, тех, кто пошел бы работать.

Мотивация поступления в посещаемое учреждение СПО

Распределение ответов на вопрос:
"Укажите, пожалуйста, что для Вас более важно получить в результате обучения в данном учебном заведении?"
% от числа респондентов*

скорее важно просто получить диплом

19

Знания или диплом?

78,4

скорее важно получить высокий уровень знаний

скорее важно получить умение переучиваться,
овладевать новыми знаниями

23,5

Практические навыки или «умение учиться»?

73,9

скорее важно получить практические навыки, которые
можно сразу использовать в работе

скорее важно просто получить диплом любого
учебного заведения

49

Диплом: престижный или любой?

48,4

скорее важно окончить престижное учебное заведение

скорее важно получить высокооплачиваемую
профессию

45,8

Профессия: любимое дело или
высокий доход?

51,6

скорее важно получить профессию, которая
интересна, соответствует способностям

скорее важно получить диплом с высокими
оценками

9,2

Обучение: ради профессии или
ради оценок?

88,2

скорее важно научиться тому, что интересно или
потребуется в дальнейшей учебе или работе

100

0

100

* Доли затруднившихся ответить на графике не представлены.

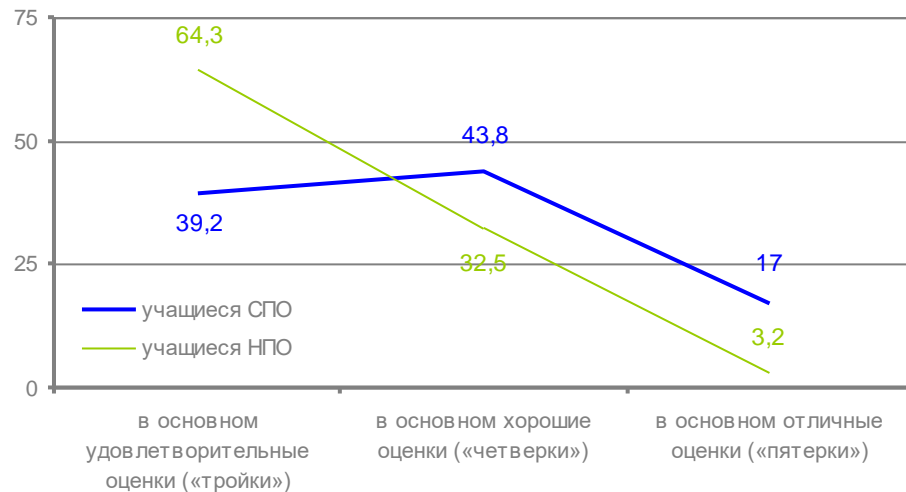
- Мотивация обучения у большинства учащихся имеет позитивный характер: в результате обучения в учреждении СПО большинству опрошенных важнее получить высокий уровень знаний (указали 78,4%), практические навыки, которые можно сразу использовать в работе (73,9%), и научиться тому, что интересно или потребуется в дальнейшей учебе или работе (88,2%), нежели просто получить диплом (19%), научиться переучиваться, овладевать новыми знаниями (23,5%) или получить диплом с высокими оценками (9,2%). В то же время доли желающих окончить престижное или любое учебное заведение и доли желающих получить интересную или высокооплачиваемую профессию поделились примерно поровну. При этом, как среди тех, кто ориентирован на интересную, так и среди тех, кто ориентирован на высокооплачиваемую профессию, доли планирующих работать по специальности мало отличаются друг от друга и от выборки в целом, то есть заинтересованность и высокая оплата являются равными стимулами к работе по специальности.

Успеваемость учащихся СПО и НПО

Распределение ответов на вопрос:

"Какие годовые отметки были у Вас в последний год учебы в школе?"

% от числа респондентов

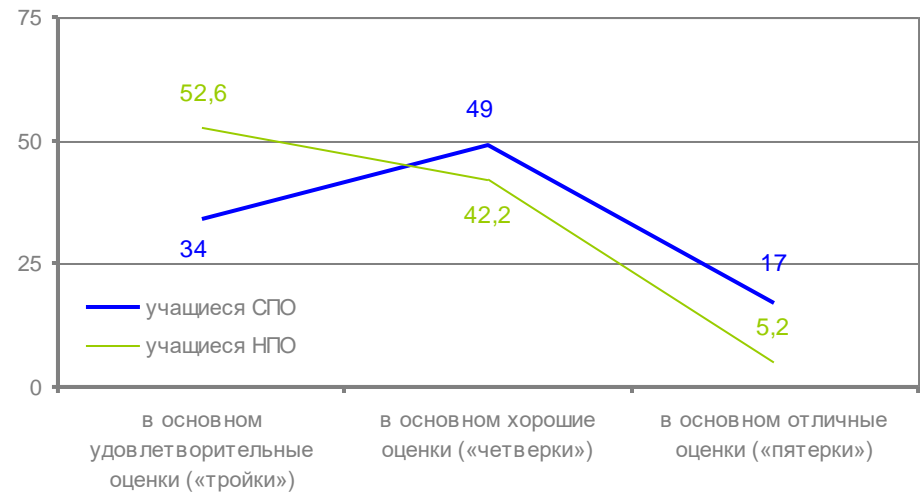


- Наблюдается прямая зависимость успеваемости опрошенных в учреждениях СПО (как и НПО) от их успеваемости в школе: чем выше была успеваемость опрошенных в школе, тем выше она в последующем в посещаемых ими учреждениях СПО и НПО.
- В учреждениях СПО больше, чем в учреждениях НПО, тех кто учился в школе на «четверки» и «пятерки», и меньше бывших «троечников». При поступлении в учреждение НПО успеваемость улучшается, однако, несмотря на это, «отличников» там заметно меньше, а «троечников» – больше, чем в учреждениях СПО.
- Доля респондентов, которые после окончания учреждения СПО планируют учиться в ВУЗе, увеличивается с ростом успеваемости, составляет от 21,2% среди «троечников» до 88,5% среди «отличников».

Распределение ответов на вопрос:

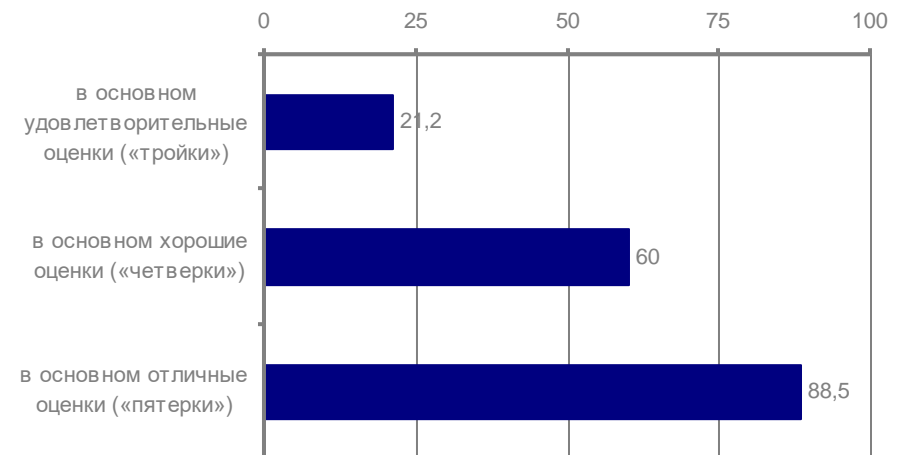
"Какие оценки Вы преимущественно получали в данном учебном заведении в прошлом учебном году?"

% от числа респондентов



Доля респондентов, которые после окончания учреждения СПО планируют учиться в ВУЗе, в зависимости от успеваемости в учреждении СПО

% от числа респондентов в каждой группе

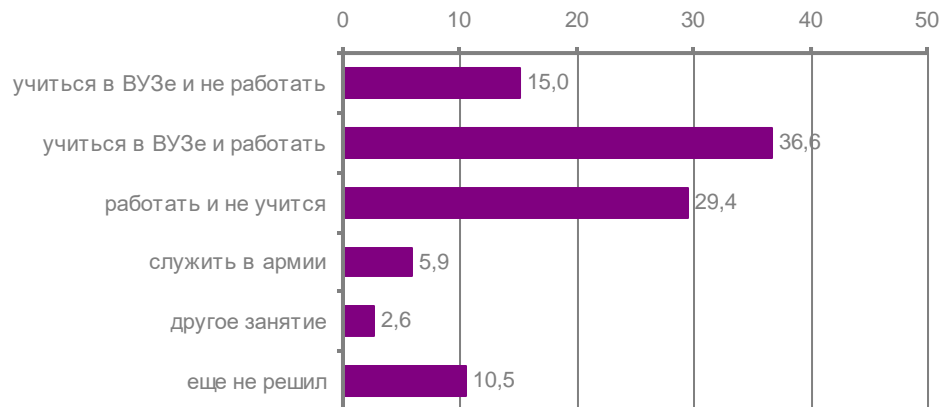


Профессиональные планы и оценка возможностей трудоустройства по специальности

Распределение ответов на вопрос:

"Чем Вы планируете заниматься после окончания данного учебного заведения?"

% от числа респондентов

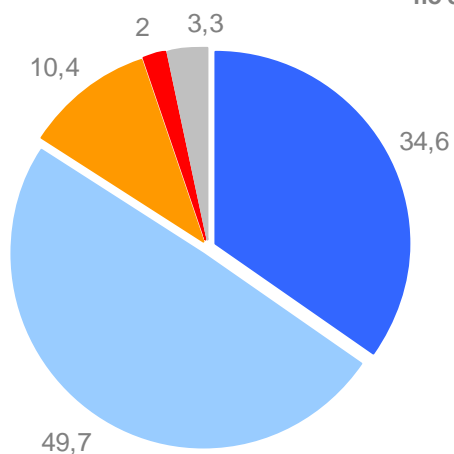


- Всего после окончания учреждения СПО учиться в ВУЗе планирует половина (51,6%) опрошенных, при этом 36,6% из них заявили, что будут учиться в ВУЗе и работать. Работать и не учиться планируют 29,4% опрошенных. В итоге, доля тех, кто после окончания учреждения СПО, планирует работать в сумме составляет 66%.
- Мнение опрошенных по поводу возможности после окончания учреждения СПО найти работу по специальности достаточно оптимистично: треть (34,6%) полагают, что найти работу выпускнику их учебного заведения легко, еще половина (49,7%) считают, что для этого достаточно приложить лишь небольшие усилия. Пессимистично настроены лишь 13,4% опрошенных.

Распределение ответов на вопрос:

"Как Вы считаете, насколько сложно выпускникам Вашего учебного заведения найти работу по специальности после его окончания?"

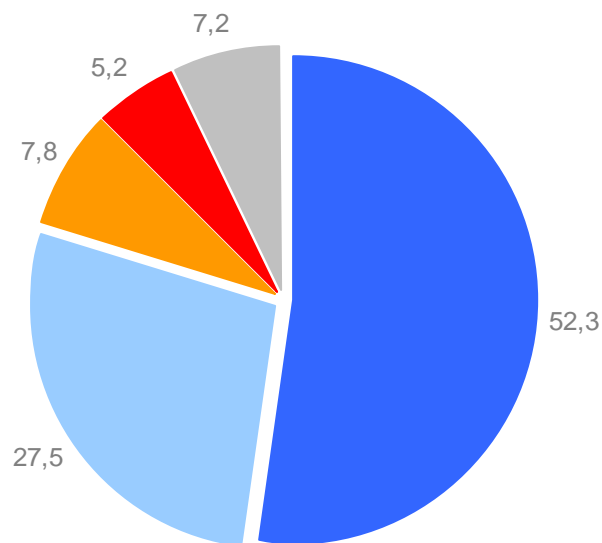
% от числа респондентов



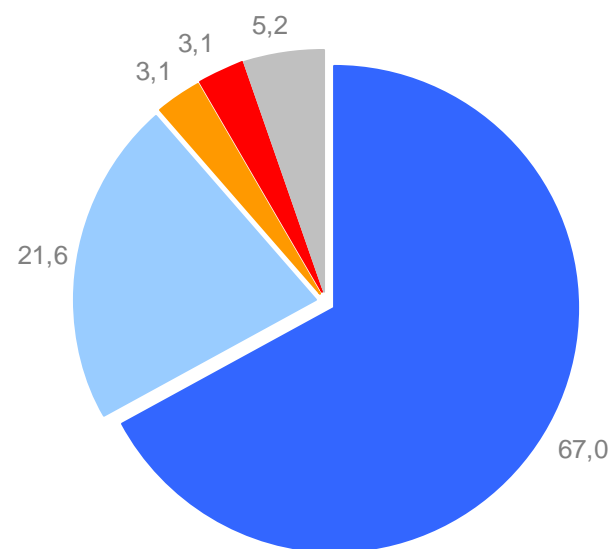
- найти работу выпускнику легко
- чтобы найти работу выпускнику приходится приложить небольшие усилия
- работу выпускнику удастся найти только с большим трудом
- найти работу выпускнику практически невозможно
- трудно сказать

Намерения учащихся СПО работать по специальности

Распределение ответов на вопрос:
"Как Вы думаете, будете ли Вы в будущем работать
по той специальности, которую Вы сейчас получаете?"
% от числа респондентов



Распределение ответов на вопрос:
"Как Вы думаете, будете ли Вы в будущем работать по той
специальности, которую Вы сейчас получаете?"
среди тех, кому было важно поступить на конкретную
специальность
% от числа респондентов



■ да, скорее всего, буду
■ может быть, да, может быть, нет
■ скорее всего, нет
■ наверняка нет
■ трудно сказать

- Только половина (52,3%) опрошенных планируют работать по специальности, 13% склоняются к тому, что не будут, 34,7% не смогли дать определенного ответа. При этом наблюдается связь между осознанностью выбора специальности и планов работать по ней: среди тех, кому было важно поступить на конкретную специальность (в сумме 63,4%), 67% отметили, что скорее всего будут работать по специальности.

- Среди учащихся учреждений СПО общий уровень удовлетворенности качеством образования в посещаемом учреждении очень высок: оно устраивает 90,8%, из них полностью – 57,5%. Уровень же среднего профессионального образования в городе в целом большинство (58,8%) оценило как средний.
- Среди всех петербуржцев – как имеющих, так и не имеющих личного опыта пользования услугами учреждений СПО – доля удовлетворенных качеством образования в них составляет 50,7%.
- Более всего общий уровень удовлетворенности посещаемым учреждением СПО зависит от оценки квалификации педагогов и количества часов, выделенных для изучения профильных предметов.
- Среди положительных характеристик учреждений СПО чаще всего назывались учебный процесс и педагогический коллектив, среди негативных – питание учащихся в учебном заведении и недостатки в учебном процессе. При этом последние (недостатки в учебном процессе) упоминались реже, чем положительные моменты (указали 11,1% респондентов против 30,7%).
- Для 62,1% опрошенных было важно поступить именно в посещаемое ими учреждение.
- После окончания учреждения СПО половина (51,6%) опрошенных планирует учиться в ВУЗе, что косвенно свидетельствует о том, что учреждение СПО рассматривается ими скорее как ступень на пути к получению высшего образования, а не как окончательный этап обучения профессии.
- Мнение учащихся СПО по поводу возможности их трудоустройства достаточно оптимистично: подавляющее большинство (84,3%) считают, что выпускник их учебного заведения может легко или приложив лишь небольшие усилия найти работу.
- Следует обратить внимание на необходимость усиления роли профориентации в школе, поскольку более трети (36,6%) опрошенных не указали на важность для них той специальности, на которую они поступали и в итоге только половина опрошенных собираются работать по специальности.